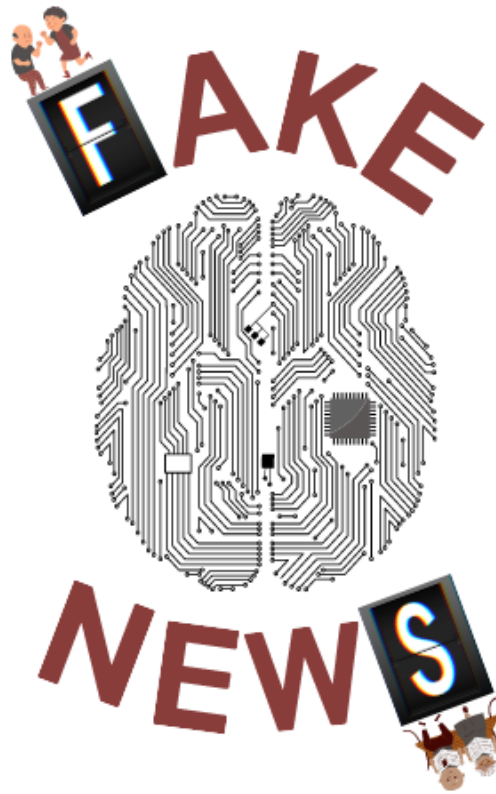
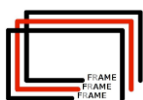


FakeNews&Elders - LES SENIORS A L'HEURE DES FAKE NEWS ET DE LA SURINFORMATION



PR3 - BONNES PRATIQUES



Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication

RÉSUMÉ EXÉCUTIF

Ce document rassemble les bonnes pratiques partagées par les partenaires du consortium Fake News for Elders : les seniors à l'heure des fake news et de la surinformation en matière d'éducation aux TIC, d'éducation des seniors et d'éducation aux médias. Ces bonnes pratiques concernent des projets, des outils, des cours et des techniques pédagogiques. Elles peuvent servir d'inspiration aux formateurs, aux éducateurs d'adultes et à tous les professionnels travaillant avec les seniors. Certaines d'entre elles contiennent des ressources qui sont directement disponibles et applicables au groupe cible des seniors.

Les pratiques sélectionnées sont appliquées au niveau européen, mais aussi au niveau national en République tchèque, en France, en Grèce, en Italie, en Pologne et en Espagne, et au niveau local à Brno, Paris, Athènes, Cagliari, Lodz et Valence.

Parmi les exemples, nous avons des cours de compétences numériques pour les seniors, des cours sur les médias sociaux pour toutes les catégories d'âge, des outils contre la désinformation, des ressources relatives à l'éducation des travailleurs seniors et des projets relatifs à l'activation sociale des seniors.

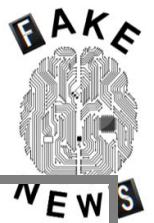
Vous pouvez accéder à ce contenu dans notre base de bonnes pratiques publiée en ligne sur notre plateforme éducative (<https://www.fakenewselders.eu/>).

TABLE DES MATIÈRES

1	BONNES PRATIQUES EN RÉPUBLIQUE TCHÈQUE ET EN EUROPE (SÉLECTIONNÉES PAR PELICAN).....	3
2	BONNES PRATIQUES EN FRANCE ET EN EUROPE (SÉLECTIONNÉES PAR E-SENIORS).....	5
3.	BONNES PRATIQUES EN GRÈCE ET EN EUROPE	8
4.	BONNES PRATIQUES EN ITALIE ET EN EUROPE (SELECTIONNEES PAR L'IERFOP)....	11
5.	BONNES PRATIQUES EN POLOGNE ET EN EUROPE (SELECTIONNEES PAR CADRE)	15
6.	BONNES PRATIQUES EN ESPAGNE ET EN EUROPE (SÉLECTIONNÉES PAR FYG)...	18

1 BONNES PRATIQUES EN RÉPUBLIQUE TCHÈQUE ET EN EUROPE (SÉLECTIONNÉES PAR PELICAN)

NOM DE LA BONNE PRATIQUE	Věřte nevěřte (Croire ou ne pas croire)	Leçons, activités, matériel et plus encore - Bibliothèques universitaires - "Spot the Troll" (repérez le troll)	Digitální odysea (L'Odyssée numérique)
TYPE	Projet	Quiz en ligne	Cours en ligne
DESCRIPTION	Depuis 2018, l'association tchèque Elpida mène le projet Věřte nevěřte qui s'adresse aux seniors et à leur vie sur internet. Le projet comprend un manuel téléchargeable sur la fiabilité des informations, divers cours et excursions axés sur l'éducation aux médias, des ateliers avec des professionnels, etc.	Chacun des 8 profils comprend une brève sélection de messages provenant d'un seul compte de média social. À vous de décider s'il s'agit d'un compte authentique ou d'un troll professionnel. Après chaque profil, vous passerez en revue les signes qui peuvent vous aider à déterminer s'il s'agit d'un troll ou non.	Les projets de l'association tchèque se concentrent sur l'amélioration de la vie des personnes âgées et des liens intergénérationnels. L'objectif des projets est d'accroître la culture numérique, d'être actif, de réduire la solitude et le sentiment d'isolement et de rester connecté au monde. Les projets se concentrent sur l'éducation régulière et l'implication active des personnes âgées, des membres, des bénévoles et des partenaires dans les projets.
GROUPE CIBLE (TYPE ET NOMBRE DE PERSONNES ATTEINTES)	Personnes âgées	Tous	Personnes âgées
JUSTIFICATION (QUELS SONT LES ÉLÉMENTS À	Le projet a préparé une infographie utile et adaptée aux	Guide pratique sur la manière dont un profil de média social peut se présenter.	Le cours est divisé en leçons, chaque leçon contient la théorie et, à la fin, l'"examen" pour



REPRODUIRE)	seniors (grosses lettres, textes courts, couleurs vives, ...).	Peut être utilisé comme exemple très réaliste pour vérifier si un profil est faux ou non.	tester les connaissances acquises.
RÉFÉRENCES	https://www.elpida.cz/verte-neverte	https://spothetroll.org/ sur https://guides.temple.edu/fakenews/teaching	https://odysea.nadacevodafone.cz/

2 BONNES PRATIQUES EN FRANCE ET EN EUROPE (SÉLECTIONNÉES PAR E-SENIORS)

NOM DE LA BONNE PRATIQUE	Click Clever	SOS Creativity	Paris en compagnie
TYPE	Projet Erasmus+	Projet de l'UE qui contient une plateforme visant à développer les aptitudes et les compétences des adultes pour soutenir la créativité et son exploitation, dans le cadre d'une éducation non formelle visant à renforcer la coopération intersectorielle.	Initiative de la ville de Paris et de trois ONG
DESCRIPTION	Click Clever est un cours de TIC axé sur l'éducation aux médias pour les seniors. Une partie des modules s'adresse aux étudiants seniors et une autre partie aux formateurs (formation des formateurs). Les modules contiennent une présentation PowerPoint, des vidéos et des quiz. Certains des thèmes abordés sont les suivants : publication sur les médias sociaux, paramètres de	Les modules de formation de S.O.S Creativity pour les compétences numériques des adultes peu qualifiés sont classés dans les 5 domaines thématiques suivants : Culture et éducation aux médias, protection des personnes et des données, transactions économiques, sécurité en ligne, identité numérique et réputation en ligne.	La Ville de Paris, déterminée à lutter contre l'isolement des seniors, a confié la création du dispositif Paris en Compagnie au GCSMS "Paris, les Aînés d'Abord". Les trois membres du groupement, acteurs de la solidarité, sont : Les Petits Frères des Pauvres, Autonomie Paris Saint Jacques et Lulu dans ma rue. La volonté commune qui les réunit est de créer des communautés de seniors et de citoyens engagés qui se rencontrent,

	confidentialité en ligne, identité numérique, netiquette, autolimitation, navigation lente, écriture et créativité en ligne, sécurité en ligne, etc.		s'entraident et créent des liens. Ce nouveau dispositif est ouvert à tous les seniors de plus de 60 ans qui souhaitent être accompagnés dans leurs démarches.
GROUPE CIBLE	Seniors (50 testeurs)	Personnes âgées, éducateurs d'adultes, membres de la famille	Personnes âgées, décideurs politiques, personnes travaillant pour/avec les personnes âgées
JUSTIFICATION (QUELS SONT LES ÉLÉMENTS À REPRODUIRE ?)	<ul style="list-style-type: none"> - Des vidéos et un contenu faciles à comprendre - Matériau dynamique - Modules dédiés non seulement aux seniors mais aussi aux formateurs 	<ul style="list-style-type: none"> - Fournir des outils d'auto-évaluation permettant de sensibiliser les utilisateurs du groupe cible aux risques informatiques dans le domaine des ressources culturelles disponibles en ligne. - Proposer un référentiel culturel permettant de cartographier les ressources culturelles gratuites et les outils de créativité déjà disponibles en ligne dans chaque pays partenaire. - Définir les aptitudes et les compétences numériques que doivent posséder les personnes en fin de carrière - Analyse approfondie de l'ampleur de la 	<p>Une plateforme gratuite qui aide à accompagner les personnes âgées dans leurs activités quotidiennes. Les personnes âgées peuvent bénéficier de 4 types d'accompagnement : sorties de loisirs, accompagnement médical, accompagnement administratif et appels de convivialité. Les accompagnements ont lieu toute l'année, tous les jours, entre 9h et 19h.</p>



		fracture numérique chez les adultes peu qualifiés en matière de TIC	
RÉFÉRENCES	<a href="https://www.clickcl
ever.eu/">https://www.clickcl ever.eu/	<a href="https://www.soscre
ativity.eu/">https://www.soscre ativity.eu/	<a href="https://www.parisenc
ompagnie.org/">https://www.parisenc ompagnie.org/

3. BONNES PRATIQUES EN GRÈCE ET EN EUROPE



NOM DE LA BONNE PRATIQUE	L'initiative européenne Media Coach	L'initiative européenne SafeOnline	Mathe. Le jeu
TYPE	Il s'agit d'un projet européen, financé par le programme Erasmus+. Il comprend des activités de recherche, le développement de matériel éducatif et des programmes de formation pour les adultes qui ont été formés pour devenir des coachs médiatiques pour les enfants et les jeunes adultes.	Il s'agit d'un projet européen financé par le programme Erasmus+. Il comprend des activités de recherche, le développement de matériel éducatif et des programmes de formation pour les parents, en particulier ceux issus de milieux défavorisés et ayant de faibles compétences numériques/médiatiques.	Il s'agit d'un jeu éducatif en ligne, qui peut également être utilisé comme outil d'apprentissage pour enseigner aux adultes des concepts tels que les "fake news", la vérification des informations, la désinformation, etc.
DESCRIPTION	L'initiative européenne Mediacoach vise à améliorer les compétences des enfants et des jeunes sur les questions liées à l'utilisation des nouveaux médias électroniques, en mettant l'accent sur l'internet et les médias sociaux. Le projet est le transfert du projet néerlandais primé Dutch Mediacoach à la réalité européenne et comprend des actions éducatives destinées aux adultes qui guident les enfants dans leur vie quotidienne (en tant que parents, enseignants, etc.). Ces adultes ont été formés dans 10 domaines thématiques liés à l'utilisation des nouveaux médias, dont l'un était "Misinformation, Disinformation and Fake news" (désinformation, désinformation et fausses nouvelles).	L'objectif de ce projet est d'améliorer le niveau d'éducation aux nouveaux médias des enfants et des jeunes adultes par le biais de l'éducation de leurs parents. Après avoir étudié les besoins des parents et des enfants en ce qui concerne les nouveaux médias et les dangers de l'internet, des sessions éducatives ont été conçues pour les parents afin de les aider à comprendre les dangers inhérents aux environnements numériques et à développer des compétences pour les éviter.	Le jeu est en grec et comprend une série de nouvelles, de titres et d'articles. Les joueurs adultes doivent reconnaître si chaque nouvelle est fausse ou réelle, en se basant sur des critères spécifiques.
GROUPE CIBLE	En Grèce, 100 personnes sont formées à l'approche et à la méthodologie du	En Grèce, 500 parents sont formés sur 5 thèmes distincts tels que la	Le jeu est accessible gratuitement à tous ceux qui souhaitent y



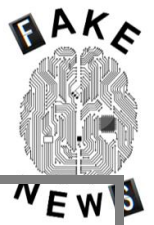
	<p>projet. Ces adultes étaient des enseignants de l'enseignement secondaire dans différents domaines (langue anglaise, langue grecque, physique, mathématiques, religion, éducation physique, arts, TIC), des psychologues scolaires, des bibliothécaires (dans les écoles, les départements universitaires et les municipalités), des professionnels de la protection de l'enfance, des étudiants universitaires, des directeurs de services publics locaux d'éducation, des professionnels de l'éducation et des chercheurs de l'Institut de la politique éducative.</p>	<p>cyberintimidation, les jeux en ligne et la protection de la vie privée/la sécurité. La priorité est donnée aux parents issus de milieux défavorisés (migrants, réfugiés, Roms, etc.) et aux parents ayant de faibles compétences numériques et médiatiques.</p>	<p>participer. Il a également été présenté dans différents médias, dans le cadre d'une campagne de lutte contre les "fake news" et la désinformation.</p>
<p>LA JUSTIFICATION (QUELS SONT LES ÉLÉMENTS À REPRODUIRE)</p>	<p>La méthodologie éducative peut être reproduite :</p> <ul style="list-style-type: none"> - il s'agissait d'un apprentissage mixte et les participants devaient participer à des sessions en face-à-face et étudier le matériel pédagogique qui leur était envoyé avant la session de formation - le matériel pédagogique : les participants devaient étudier un dossier pédagogique comprenant l'analyse du champ thématique sur la base de données spécifiques au pays ainsi que des ressources interactives (telles que des vidéos, des jeux, des articles, des sites, etc.) 	<p>La méthodologie éducative peut être reproduite :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le matériel pédagogique utilisé lors des sessions en face à face comprend des entretiens vidéo avec trois groupes : les parents, les enfants et les experts, qui répondent à des questions liées à chacun des thèmes présentés. les vidéos offrent de précieuses opportunités de discussion sur des situations réelles et des solutions potentielles. - une plateforme a été créée qui regroupe tout le matériel développé pour l'accompagnement éducatif des parents : vidéos, jeux, quiz, présentations, etc. Les formateurs peuvent utiliser la plateforme pour présenter 	<p>Cette ludification de l'éducation a beaucoup à offrir. Les adultes s'impliquent dans ce jeu spécifique, car il inclut des nouvelles assez récentes qui ont été publiées dans les médias grecs. Le jeu donne un score à chaque joueur et utilise l'humour pour impliquer davantage tous les participants.</p>

	<p>- l'interaction pendant les sessions de formation : pendant chaque session, les participants étaient divisés en petits groupes pour discuter d'études de cas spécifiques, liées au domaine thématique. Les études de cas et les discussions en petits groupes ont été les éléments de la formation les mieux évalués.</p>	<p>le sujet et lancer des discussions.</p>	
<p>RÉFÉRENCES</p>	<p>https://mediacoacheurope.com/</p>	<p>https://europeansafeonline.eu/</p>	<p>https://research.playcompass.com/mathe/</p>

4. BONNES PRATIQUES EN ITALIE ET EN EUROPE (SELECTIONNEES PAR L'IERFOP)

<p>NOM DE LA BONNE PRATIQUE</p>	<p>Contribution fondation de la sardeigne Pratique n° 2022.0406 PROJET "Utilisation des nouvelles technologies : ordinateur et internet pour les personnes âgées</p>	<p>Partenariats de coopération dans l'enseignement et la formation professionnelle : "Vela"</p>	<p>Sécurité numérique pour les seniors : "Disque"</p>
<p>TYPE</p>	<p>Cours gratuit sur les TIC</p>	<p>Projet Erasmus +</p>	<p>Projet Erasmus +</p>
<p>DESCRIPTION</p>	<p>Le projet intitulé "Utiliser les nouvelles technologies : ordinateurs et internet pour les personnes âgées" permet à 40 apprenants âgés (plus de 65 ans) résidant ou domiciliés en Sardaigne d'acquérir des compétences informatiques et d'utiliser les nouvelles technologies.</p> <p>Le contenu du cours est le suivant :</p> <p>1) Niveau de base : ordinateurs et périphériques de bureau, icônes et paramètres de texte et d'impression, gestion de fichiers, réseaux, sécurité et bien-être ; 2) Internet : concepts de</p>	<p>L'objectif du projet est de construire une société plus durable et plus résistante dans l'UE en améliorant l'éducation et la formation après la crise pandémique, de soutenir l'innovation et l'inclusion des groupes vulnérables, de soutenir les organisations de formation professionnelle, de développer et de mettre en œuvre des approches d'enseignement et d'apprentissage nouvelles et plus inclusives, et de permettre aux groupes vulnérables de faire face aux défis présentés par le passage récent et</p>	<p>Le projet Disc vise à soutenir les seniors et à leur donner les moyens d'améliorer leurs compétences et leurs connaissances numériques afin qu'ils puissent identifier et se protéger de manière proactive contre les menaces et les escroqueries liées à la cybersécurité qui se produisent par le biais de la technologie et des appareils.</p>

	<p>navigation sur le web, navigation sur le web, informations collectées sur le web, concepts de communication, utilisation du courrier électronique ; 3) Traitement de texte avec MSWord : utilisation de l'application, création d'un document, mise en forme, 4) Concepts et gestion de la sécurité informatique ; 5) Internet et smartphones, utilisation d'applications pour traiter la paperasserie ; 6) Social.</p>	<p>soudain à l'apprentissage en ligne et à distance.</p>	
GROUPE CIBLE	<p>Personnes âgées de plus de 65 ans.</p>	<p>Personnes vulnérables.</p>	<p>Seniors de plus de 55 ans. Organisation travaillant avec les personnes âgées.</p>
JUSTIFICATION (QUELS SONT LES ÉLÉMENTS À REPRODUIRE)	<p>Fournir aux personnes âgées des informations sur la manière de gérer les nouvelles technologies.</p>	<p>Les éducateurs disposeront d'outils concrets pour enrichir leur bagage culturel et soutenir une approche globale de l'innovation et de l'utilisation des technologies numériques à des fins de changement pédagogique, technique et organisationnel.</p>	<p>Il fournit un cadre pour les compétences en matière de sécurité numérique et un outil d'étalonnage numérique permettant aux utilisateurs finaux de mesurer leur niveau de compétence en matière de sécurité numérique.</p>
RÉFÉRENCES	<p>http://www.ierfop.org/contributo-fondazione-di-sardegna-pratica-n-2022-0406-progetto-</p>	<p>http://vela-project.eu/it/home-it/</p>	<p>https://disc.erasmus.site/</p>



	<u>usare-le-nuove- tecnologie- informatica-e- internet-per-gli- anziani/?c=7</u>		
--	--	--	--

5. BONNES PRATIQUES EN POLOGNE ET EN EUROPE (SELECTIONNEES PAR CADRE)

NOM DE LA BONNE PRATIQUE	Les seniors actifs dans le numérique Zakliczyn	STAY (RESTER)	Integra Tarnowski Senior au centre des événements
TYPE	Projet mis en œuvre en Pologne. Grâce à cette initiative, Zakliczyn est devenu finaliste de la première édition du concours "Innovative Local Government".	Projet réalisé en Pologne, dans le cadre de la coopération internationale.	Projets réalisés en Pologne par l'association "Cities in Internet" (PL : Stowarzyszenie Miasta w Internecie).
DESCRIPTION	Projet cofinancé par l'UE dans le cadre du programme POPT 2014-2020. Mis en œuvre dans le cadre du projet "Human Smart Cities. Des villes intelligentes cocrées par les résidents". Les bonnes pratiques développées concernent le diagnostic des déficits et des besoins numériques des seniors ; les solutions technologiques ; les innovations mises en œuvre sur le thème "Human smart cities" ; les solutions intelligentes pour une mobilité urbaine durable ;	Le projet portait sur les moyens de maintenir les personnes d'âge professionnellement actives sur le marché du travail (50+). Il comprenait des activités de formation et des mises en œuvre dans des petites et moyennes entreprises. Les formations initiales couvraient différents groupes : les personnes de 50 ans et plus, les managers, les personnes impliquées dans la gestion des ressources humaines. Les formateurs ont été formés en Pologne et au Portugal.	Cette tâche a été réalisée dans le cadre du programme gouvernemental pour l'activité sociale des personnes âgées ASOS 2014-2020 du ministère du travail et de la politique sociale. Le programme Integra a permis aux personnes âgées d'acquérir des compétences numériques et de communication et de participer à des activités sociales au profit de la ville et de la communauté locale. C'est ainsi qu'a été créée la stratégie civique Tarnów 2030.

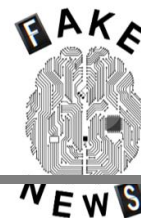
	la coopération de différentes entités activant les seniors ; l'évaluation des solutions mises en œuvre (ex-post).	Les activités du projet ont été précédées d'une recherche approfondie sur les groupes représentatifs.	
GROUPE CIBLE	Entités liées à l'éducation, aux soins et à l'assistance aux personnes âgées, gouvernements locaux, ONG.	Formateurs, éducateurs de personnes d'âge mûr, personnes coopérant avec des personnes âgées.	Seniors, organisateurs d'événements urbains sur l'inclusion des seniors dans des activités au profit de la communauté locale.
JUSTIFICATION (QUELS SONT LES ÉLÉMENTS À REPRODUIRE)	Les bonnes pratiques décrites dans le manuel peuvent être utilisées avec succès dans d'autres environnements, directement ou après adaptation (par exemple, la téléassistance, les plans de soutien individuels pour les personnes âgées, l'éducation numérique, la fourniture d'ordinateurs portables, l'aide à la connexion au téléphone mobile et à l'internet, l'électromobilité - les vélos électriques).	L'approche STAY était fondée sur un modèle et comprenait une boîte à outils. L'ensemble était constitué de compendiums destinés aux établissements de formation, aux entreprises et aux employeurs. Une approche globale a été suivie. Les compendiums du projet sont préparés en polonais.	Les formations et les ateliers qui intègrent les générations par le biais d'une participation conjointe à des initiatives au profit de la communauté locale constituent une approche qui mérite d'être recommandée dans différents pays.
RÉFÉRENCES	A. Gądek, Active seniors in digital Zakliczyn. Manuel de bonnes pratiques https://www.popt.gov.pl/media/1034	http://stay.uni.lodz.pl/zal/Kompendium_MSP.pdf http://stay.uni.lodz.pl/zal/Kompendium_instytucje_szkoleniowe.pdf	https://integra.mwi.pl/ https://mwi.pl/o-nas https://mwi.pl/platforna-edukacyjna https://fabrykaprzyszlosci.pl/uploads/file



	38/zakliczyn_podrecznik_dobrych_praktyk.pdf	http://stay.uni.lodz.pl/zal/Kompendium_IOB.pdf	manager/grafika/ew_zentacja_b-1.pdf
--	---	---	---

6. BONNES PRATIQUES EN ESPAGNE ET EN EUROPE (SÉLECTIONNÉES PAR FYG)

NOM DE LA BONNE PRATIQUE	Projet Desconfio Projet "Méfiance"	FI.DO : Lutte contre les fake news et la désinformation	La Caixa Social Program - Ateliers pour l'amélioration des compétences numériques
TYPE	Projet	Projet	Cours en ligne
DESCRIPTION	<p>"I distrust" est une plateforme qui propose une boîte à outils de vérification. L'équipe du projet Distrust a lancé un chatbot gratuit pour lutter contre la désinformation et aider les gens à vérifier de manière simple et en quelques étapes l'origine d'une information pour savoir si elle est fausse. Le chatbot, appelé Wendy, est disponible sur la plateforme Messenger de Facebook. Un guide permettant d'identifier et de surveiller les fausses nouvelles sur Twitter a été élaboré. Ils proposent un tutoriel pour apprendre à utiliser TweetDeck afin de suivre les dernières nouvelles et de</p>	<p>UNE NOUVELLE METHODOLOGIE DE FORMATION change les mentalités existantes sur la manière de former les seniors à l'utilisation, à la communication et à la compréhension des médias.</p> <p>UN MANUEL POUR LES FORMATEURS aide le personnel enseignant de l'éducation et de la formation tout au long de la vie et de l'éducation des adultes à comprendre et à utiliser la méthodologie.</p> <p>UN JEU VIDÉO ÉDUCATIF SÉRIEUX destiné aux seniors qui réfléchit au fonctionnement des médias, des "fake news", de la désinformation et de la communauté numérique.</p>	<p>Cours en ligne sur WhatsApp. Guide de lecture facile Cours en ligne.</p> <p>Zoom. Guide de lecture facile. Cours en ligne.</p> <p>Formation en ligne avec Webex Guide rapide</p> <p>Accéder au guide rapide : Comment accéder à une réunion avec votre PC</p> <p>Guide rapide d'accès : Comment accéder à une réunion avec votre appareil mobile</p>



	surveiller et détecter les nouvelles sur Twitter.		
GROUPE CIBLE	Personnes âgées	Personnes âgées	Personnes âgées
LA JUSTIFICATION (QUELS SONT LES ÉLÉMENTS À REPRODUIRE)	Cette boîte à outils a l'objectif similaire à celui de la boîte à outils développée dans le cadre du projet Fake News for Elders.	La gamification est un excellent outil d'apprentissage.	Les cours en ligne, en particulier celui sur WhatsApp, sont une bonne alternative pour les personnes âgées qui ne souhaitent pas assister à des cours physiques dans des centres pour adultes ou des centres de jour.
RÉFÉRENCES	https://www.desconfio.org/	https://fidoproject.eu/	https://fundacionlaxia.org/es/personas-mayores-formacion-talleres-presenciales-competencias-digitales